

УТВЕРЖДАЮ

Клюева И.В.

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)



31 октября 2024 г.

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Основная общеобразовательная школа № 27"**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях МБОУ ООШ № 27	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		

8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей, семинара "Этика речевой коммуникации", тренинга «Приемы эффективной коммуникации и делового общения» с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщик, дежурный учитель, ассистент (помощник), направленными на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (не реже 1 раза в квартал). Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщик, дежурный учитель, ассистент (помощник), секретаря учебной части, делопроизводителя)	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,26% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать и утвердить график проведения мероприятий, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "День открытых дверей", "День выходного дня", "День междисциплинарного обучения", "Творческие мастерские".</p> <p>Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: "День чести школы", родительские собрания. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах федерального и регионального уровня (в том числе дистанционных); освещать в СМИ ("Режевская весть") и социальных сетях (страница ВКонтакте) школьные мероприятия; обеспечить участие в выездных мероприятиях в ГАОУ ДПО СО "Дворец молодежи", "Кванториум", исторический мультимедийный парк "Россия - моя история".</p>	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить инвентарь спортивного зала	01.12.2025	Ирина Валерьевна Гаренских директор		