

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 27»

(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН6628009052

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении местного-общинной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стенах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стены организации, размещая следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	20.02.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Стены приведены в соответствие с нормативными актами, информация размещена в полном объеме:	20.02.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	На стене и на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации", "Платные образовательные услуги" размещены сведения о том, что платных образовательных услуг не предоставляется	04.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.02.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация размещена в полном объеме.	15.02.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте ОУ	20.08.2021

5	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	15.02.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Главная" Сведения об образовательной организации " подраздел "Образовательные стандарты и требования"	15.02.2022
6	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	15.02.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Сведения размещены на сайте ОУ в разделе Главная "Сведения об образовательной организации", "Документы", "Дополнительные документы"	04.02.2021
7	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Федоровских Любовь Владимировна главный бухгалтер	Информация размещена на сайте ОУ в разделе Главная "Сведения об образовательной организации » Финансово-хозяйственная деятельность"	04.02.2022
8	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Федоровских Любовь Владимировна главный бухгалтер	На сайте в разделе "Расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года" размещен Отчет о финансовых результатах	01.01.2022
9	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличия на официальном сайте образовательной организации:	15.03.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Информация о портале bus.gov.ru размещена на сайте ОУ в полном объеме.	15.03.2022
10	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам ЦОК в 2018 году	15.03.2022	Мукитари Арминуги Армения ответственнй за сайт	На официальном сайте МБОУ СОШ №27 в разделе "Независимая оценка качества услуг" размещен план по итогам ЦОК в 2018 году	05.07.2021
11	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ЦОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.03.2022	Мукитари Арминуги Армения ответственнй за сайт	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены отчеты о реализации планов мероприятий по результатам ЦОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.	05.07.2021

12	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей копии гиперссылки на сайт vis.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.03.2022	Мхитарян Арминуги Арменюна ответственный за сайт	В разделе "Независимая оценка качества услуги" официального сайта образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт vis.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.07.2021
13		15.03.2022	Мхитарян Арминуги Арменюна ответственный за сайт	В разделе "Независимая оценка качества услуги" размещена информация о модуле на сайте vis.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопочной баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vis.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.07.2021
II. Конфортность условий предоставления услуг.					
14	Получение услуг не в полной мере удовлетворяет комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.12.2022	Байрамянова Елена Николяевна заместитель директора	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
15	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить.	01.08.2023	Махнева Полина Александровна заместитель хозяйством	01.08.2023
<p>По факту проведения обследования задания, был получен технический отчет ООО "СНО Урад" 18/12/05 - Т.О. Задание признано аварийным. Утверждена проектно-сметная документация на строительство "Школы-сада". Плановый срок реализации проекта - 2024-2026 гг.</p>					

16		Несение оборудованных групп приспособлений/подъемными платформами	01.08.2023	Махмуда Полина Александровна заведующий хозяйством	В переходе из основного здания школы в здание, где расположены начальные классы, установлен пандус. При входе на школьную территорию и в здание ОУ установлены кнопки-вызовов. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в здании.	01.08.2022
17		Выделение стоянок для автомобильных средств инвалидов	01.08.2023	Махмуда Полина Александровна заведующий хозяйством	В МБОУ СОШ № 27 нет места для выделения стоянок. Получен ответ территориального Управления по с/му Армавику о выделении стоянки для автомобильных средств инвалидов.	01.09.2022
18		Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.08.2023	Махмуда Полина Александровна заведующий хозяйством	В ОУ имеется входная группа для входа инвалидов.	01.08.2023
19		Наличие смешанных кресел-колясок	01.12.2023	Махмуда Полина Александровна заведующий хозяйством	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН "ЮВЕРИЕ" о предоставлении сменного кресла-коляски.	01.06.2023
20		Наличие специально оборудованных санитарно- технических помещений в организации	01.12.2023	Махмуда Полина Александровна заведующий хозяйством	Не представляется возможным оборудовать санитарно- гигиеническое помещение виду аварийности здания.	01.12.2023
21		В организации создано дополнительное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				
22		Улучшение условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	01.12.2023	Махмуда Полина Александровна заведующий хозяйством	Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на территории территории. Места проведения массовых мероприятий, учебные кабинеты оборудованы	01.09.2022
23		Дублирование написей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Махмуда Полина Александровна заведующий хозяйством	При входе на территорию школы размещена табличка, содержащая информацию об ОУ, выполненная рельефно- точечным шрифтом Брайля	27.06.2022

24	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	01.12.2023	Махнева Полина Александровна замещающий специалист	Программа "Сурдофон". В ОУ есть возможность предоставления образовательных услуг на дому. Рассмотрена возможность допуска в ОУ сурдопереводника и тифлосурдопереводника, сурдопереводных инвалидов.	01.12.2023
25	помощь, оказываемую работниками организации прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.03.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Есть разовая программа организации помощи тьютор, сурдопереводчиков и обучающихся детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ, а также сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение.	01.09.2023
26	Недостатков нет. лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	15.12.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Лица обучающиеся с ОВЗ удовлетворены по различным видам образовательным программам НОО, ООО (созданы заключения и рекомендации ПМПК), чтения курсами инструкторов для слухонедостаточных. Организовано психолого-педагогическое сопровождение (педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед, учитель-сурдопереводчик)	31.05.2022
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
27	Подучтены услуги скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	15.12.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Тема: ведена лекция по вопросам доброжелательного и вежливого общения (с использованием видеостандей) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	27.10.2022
28	Получены услуги скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	01.09.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Сурдопереводники обучающиеся принимают участие по развитию коммуникативных навыков для работников ОУ: программы общения и взаимодействия участников образовательных отношений "Правильная хорошая тона"	22.08.2022

29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Проведены совещания, индивидуальные беседы в рамках повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала МБОУ ООШ № 27 при дистанционных формах взаимодействия	28.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
30	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.12.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	В МБОУ ООШ № 27 проводятся дни открытых дверей, информация о деятельности школы размещается на сайте ОУ, в соцсети "ВКонтакте", СМИ.	01.09.2022
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	15.12.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Скорректирован график работы	01.09.2022
32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.12.2022	Байрамалова Елена Николаевна заместитель директора	Обновлен библиотечный фонд.	15.12.2022

Директор МБОУ ООШ №27  А.М.Дюбарь

