

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющим образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №27»

№/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуальность сведений, размещенных на официальном сайте	Регулярно	Информация на официальном сайте о деятельности учреждения имеется и постоянно обновляется. Работа официального сайта Учреждения организована на основании требований действующего законодательства. Назначено ответственное лицо за ведение официального сайта Учреждения.
1.2.	Размещение сведений о педагогических работниках МКОУ ООШ №27 (стаж работы, повышение квалификации и другие сведения)	Регулярно	Сведения о педагогических работниках МКОУ ООШ №27 на официальном сайте учреждения имеются в наличии и постоянно обновляются
1.3.	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече	I квартал 2018 года	1. В МКОУ ООШ №27 обеспечены условия для возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте. 2. Директором и его заместителем ведется личный прием граждан (понедельник – пятница с 14.00. – 16.00. часов)
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Обновление образовательной среды в	2017 г.	В учреждении имеется 7 ноутбуков, 10 нэтбуков,

	соответствии с ФГОС НОО, ООО		14 компьютеров, 7 мультимедийных проектора, 11 принтеров, 1 экран. Имеется библиотека, видеотека, энциклопедии, электронные учебники, словари.
2.2.	<p>Мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение охраны здания; - обеспечение работы тревожной сигнализации; - обеспечение требований охраны труда и техники безопасности в учреждении; <p>Мероприятия по обеспечению питания обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение питания обучающихся. 	Регулярно	<p>1. В МОУ ООШ №27 проводятся мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечена охрана здания; - обеспечена работа тревожной сигнализации; - обеспечены требования охраны труда в ОУ. <p>- обеспечено 100 % питание обучающихся.</p>
2.3.	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы с одаренными детьми; - организация работы с детьми – инвалидами в условиях домашнего обучения (индивидуальное обучение) 	2017 год	<p>1. В МКОУ ООШ №27 проводятся мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организована индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к участию в олимпиадах, играх - конкурсах «Русский медвежонок», «Кенгуру», соревнований всех видов уровней (80% обучающихся принимают участие в мероприятиях) - организована работа с детьми – инвалидами в условиях домашнего обучения (индивидуальное обучение 1 человек). Составлен Учебный план,

			расписание уроков для индивидуального обучения.
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности			
3.1.	Организация мероприятий, направленных на взаимодействие с родителями обучающихся, выявление потребностей и интересов семьи.	Регулярно	<ul style="list-style-type: none"> - Общешкольные родительские собрания (2 раза в год) - Классные родительские собрания (1 раз в четверть) - Классные мероприятия для детей и родителей (1 раз в год) - Работа школьного родительского комитета - Анкетирование родителей - Индивидуальные беседы с родителями
3.2.	Повышение имиджа МКОУ ООШ №27 через участие воспитанников и педагогов в мероприятиях различного уровня	В течение года	<ul style="list-style-type: none"> - Районное первенство по лыжам - Выставка детского изобразительного творчества «Живи, Земля» (районный) - Международный игровой конкурс по литературе «Пегас» - Игра по истории для 7 класса «Реж вчера, сегодня, завтра» (районный) - Международный игровой конкурс по истории МХК «Золотое руно» - Конкурс чтецов «Живая классика» (районный) - Международная игра «Кенгуру» - Конкурс-викторина «Что я знаю об армии» (районный) - Лыжная эстафета на приз газеты «Новости Режа» (районный) - Выставка ДПИ «Мастерская чудес» (районный) - Космический конкурс «Я рисую небо»

		<p>(районный)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Межшкольная выставка декоративно-прикладного творчества «Радуга талантов» (районный) - Фестиваль «Мы все можем!» (районный) - Конкурс детских коллективных «Огонь и мы» (районный) - Сдача норм ГТО - Городское первенство по ВТМ (районный) - Легкоатлетическая эстафета (районный) - Кросс наций – 2017 - Открытое первенство РГО по ВТМ - Игра по технологии «Город мастеров» (районный) - Первенство района среди сельских школ по баскетболу - Международный конкурс – игра «Русский медвежонок» - Конкурс презентаций «Герои России» (районный) - Первенство района по мини-футболу среди сельских школ - Конкурс на лучшую новогоднюю игрушку (организатор – газета «Режевская весть») (районный) - Конкурс патриотической песни «Салют, Россия!» (районный) - Фестиваль «Россия – многонациональная страна» (районный) - Дистанционный конкурс «Эму-специалист»
--	--	---

			<p>(международный)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дистанционный конкурс «Эму-эрудит» <p>(международный)</p> <p>В МКОУООШ №27 проводятся мероприятия по повышению имиджа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организуется эффективное взаимодействие с социальными партнерами и общественностью села; - информация о деятельности учреждения регулярно освещается в сети Интернет через сайт МКОУ ООШ №27; - создаются условия для комфортной психологической среды в учреждении; - обеспечивается устойчивый уровень качества образовательных услуг.
3.3.	Эффективное взаимодействие с социальными партнерами через организацию совместных мероприятий	В течение года	<p>МКОУ ООШ №27 эффективно взаимодействует со следующими официальными партнерами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - туристическая фирма «Малыш и Карлсон» (организация экскурсий); - библиотека с. Арамашки (литературные игры, читательские конференции и т.п.); - Дом культуры с. Арамашки (дети посещают кружки, принимают участие в мероприятиях и т.д.); - родословно-краеведческое общество «Вехи» с. Арамашки (организация родословной и краеведческой работы, проведение конференций, конкурсов).
3.4.	Организация образования по		В МКОУ ООШ №27 дополнительные

	дополнительным образовательным программам с учетом мнения родителей и детей, их потребностями и предпочтениями		образовательные программы не реализуются. В 2019 году планируется лицензирование дополнительного образования.
4. Кадровые условия реализации образовательных программ			
4.1.	Обеспечение своевременного повышения квалификации педагогических работников	2017 год	<p>Прохождение курсов повышения квалификации и сертифицированных семинаров на базе ГАОУ ИРО, УМЦ ГОЧС Свердловской области, УЦ Всеобуч, Центра дистанционного образования проходило в целях совершенствования, обогащения профессиональных знаний и опыта педагогов. В 2017 учебном году повысили свою квалификацию 13 учителей, что составляет 86 %.</p> <p>Курсовая переподготовка проводится в соответствии с планом-графиком. План - график формируется с учетом необходимости прохождения курсовой переподготовки, с учетом запросов учителей. Учителя продолжают обучение работе на персональном компьютере с целью использования информационных технологий в деятельности учителя-предметника. Формы повышения квалификации учителей различные.</p>
4.2.	Организация аттестации педагогических работников	В соответствии с планом аттестации	<p>Аттестация педагогических работников проводится своевременно, в соответствии с перспективным планом – графиком аттестации. В 2017 году аттестовано 7 педагогов, из них 1КК – 4 педагогов, СЗД – 3 педагога.</p> <p>Состав учителей с первой квалификационной категорией составляет 65 %, </p>

			что является доказательством эффективной методической работы в школе. Педагоги, подавшие заявление на первую квалификационную категорию, успешно прошли аттестацию и подтвердили заявленную категорию.
4.3.	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2018 год	На 01. 07. 2018 года в МКОУ ООШ №27 3 сотрудника не имеют педагогического образования: Из них - 1 педагог получает профессиональное педагогическое образование (4 курс УРГПУ) - 2 педагога получили дипломы о профессиональной переподготовке.

Директор МКОУ ООШ №27  И.М. Дмитриева

