



Утверждаю
Директор МКОУ ООШ №27
И.М. Дмитриева
Приказ № 140/01 -24
от «22» 10 2018 г.

**План по повышению качества оказания образовательных услуг
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении
«Основная общеобразовательная школа №27»
на 2018 – 2019 учебный год**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №27» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

№/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Планируемые показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1	Организация проведения мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Постоянно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта	Освещение результатов Школы сообществу села через школьный сайт	Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы удовлетворенных полнотой и актуальностью информации о школе ее деятельности, размещенной на официальном сайте Школы до 90 %
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течение учебного года	Администрация, ответственный за ведение официального сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со школой по телефону, электронной почте с помощью электронных сервисов	На официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов Школы, администрации, электронный адрес школы. Все участники образовательного процесса проинформированы о работе с электронной почтой.
1.3	Размещение на сайте	В течение	Администрация,	Получатели	На официальном сайте Школы

	Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в различных конкурсах и распространения опыта Школы в рамках событий муниципального, регионального, международного уровней.	учебного года	ответственный за ведение официального сайта	образовательных услуг имеют информацию о деятельности педагогических работников и обучающихся школы	имеется информация об участии педагогических работников и обучающихся в различных конкурсах и участии в мероприятиях различного уровня.
2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В соответствии с планом закупок	Директор завхоз	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Соответствие материально-технического оснащения учебных кабинетов требованиям ФГОС
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	В течение учебного года	Директор заместитель директора по ВР, зав. столовой	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, повышение уровня физической активности обучающихся. Проведение спортивных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра. Улучшение качества питания (разнообразить меню, усилить контроль за качеством питания).	Снижение заболеваемости обучающихся.
2.3	Создание условий для	В течение	Социальный педагог,	Сокращение числа	Разработка и реализация

	<p>индивидуальной работы с обучающимися. Организация и проведение индивидуальных, а также групповых консультаций с обучающимися испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей несовершеннолетних) учащихся по вопросам адаптации</p>	<p>учебного года</p>	<p>учителя – предметники, заместитель директора по УВР</p>	<p>обучающихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества образования обучающихся</p>	<p>индивидуальных занятий групповых</p>
<p>2.4</p>	<p>Наличие возможности оказания психолога - педагогической помощи обучающимся</p>	<p>I полугодие 2019 г.</p>	<p>Педагог – психолог, социальный педагог</p>		<p>Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми с ОВЗ, инвалидами</p>
<p>2.5.</p>	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивно – оздоровительных</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместители директора по ВР, УВР, учителя - предметники</p>	<p>Развитие творческих способностей обучающихся</p>	<p>Создать дополнительные возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся, за счет привлечения большего числа обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах, физкультурных и спортивных мероприятиях.</p>

	мероприятиях и других массовых мероприятиях							
2.6.	Наличие дополнительных образовательных программ	2018 – 2019 уч год	Заместитель директора по ВР, учителя - предметники			Развитие обучающихся в творческом направлении	Создать перечень дополнительных образовательных программ	
3 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников								
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР, ВР			Создание доброжелательных и вежливых отношений в ОУ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	
3.2.	Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	2018 – 2021 уч год	Администрация			Повышение профессиональной компетентности	Достижение доли педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации до 100 %	
3.3.	Проведение мастер – классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	2018 – 2021 уч год	Администрация			Повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности								
4.1.	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование ИКТ – технологий). Мониторинг качества учебной	Постоянно	Администрация, педагоги			Повышение результатов учебной деятельности обучающихся, государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного	Увеличение доли получателей образовательных услуг удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	

	деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах ГИА на официальном сайте в сети «Интернет»			общего образования	
4.2.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3.	Проведение дней открытых дверей и других мероприятий, повышающих имидж Школы, в том числе и для общественных организаций	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах Школы. Формирование положительного имиджа	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
4.4.	Повышение качества сдачи ГИА	2019 – 2021 уч год	Администрация, администратор сайта, классный руководитель, учителя - предметники	Получатели образовательных услуг имеют информацию о успешности обучающихся	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг